



ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ABONELİK BİLGİLERİ			
Abone Adı		Soyadı	
T.C. Kimlik No		Doğum Tarihi / Yeri	
Anne Adı		Baba Adı	
Cinsiyet		Kimlik Seri No	
Uyruk		Anne Kızlık Soyadı	
Cep Telefonu		Telefon	
Kimlik Tipi		Email	
KURUMSAL ABONELİK BİLGİLERİ			
Firma Unvan			
Vergi No		Vergi Dairesi	
Mersis No			
BAĞLANTI ADRESİ			
İl		İlçe	
Adres			
İKAMET ADRESİ			
İl		İlçe	
Adres			
BAĞLANTI BİLGİLERİ			
Abone Numarası		Xdsl Hizmet Numarası	
Tercih Edilen Tarife			
Kullanıcı Adı		Statik IP	

İşbu Hatnet Bilgi İletişim Teknolojileri ve Tic. Ltd. Şti. Abonelik sözleşmesini imzalamadan önce tüm sayfalarda yer alan maddeleri okuduğumu ve bu şartları kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu beyan ederim.

Tarih: / /

Abone Adı Soyadı ve İmzası

- ☐ Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-BSĐ/314 numaralı Kurul Kararı gereğince işbu formda (sayfa 1) istenen bilgilerin doğru ve güncel olarak doldurulması, hizmetin başlaması ve devamı için doğru ve güncel tutulması zorunludur.

- ☒ Kurumsal aboneler için Abonelik bilgileri alanı Şirket Yetkilisi tarafından doldurulmalıdır. Doğrulanamaması halinde hizmet başlatılmayacaktır. Hizmetin devamı sırasında 3 ayda bir doğrulama teyit alınacaktır.
- ☒ Kimlik Tipi abonelik için beyan edilen kimlik belgesinin türünü ifade eder. (Çipli Kimlik Kartı, Nüfus Cüzdanı, Yabancı Kimlik Kartı vb.)

□ İmza sirkülerinde yer alan bir Şirket Yetkilisi olmalıdır.

□ Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde yetkilinin ya da kullanıcının TCKN bilgisinin doğrulanması gerekli olup doğrulanamayan TCKN için hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.

□ Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde kullanıcının, kullanıcının tespit edilemediği hallerde ise kurum/şirketadresinin bildirilmesi gereklidir.

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme merkezi Akasya Mahallesi 170. Sokak No: 1/104 Antakya/HATAY adresinde mukim HATNET Bilgi İletişim Teknolojileri ve Ticaret Ltd. Şti. ile sayfa 1’de bilgileri bulunan ABONE arasında yapılmıştır.

2- TANIMLAR

Bu Sözleşme ’de geçen,

TÜKETİCİ: Bir mal ve hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

ABONE: XDSL HİZMETİ veya KABLOSUZ

HİZMETİ’nden yararlanan ve HATNET ile bu Sözleşmeyi imzalayan TÜKETİCİ’yi,

XDSL HİZMETİ/HİZMET: Mevcut bakır hat üzerinden ses iletimine ilave olarak veri iletişimi sağlayan ve ABONE’nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik servisi,

TARİFE: HATNET’in bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve HİZMET’lerin karşılığı olarak ABONE’den alacağı ücretleri,

TAHSİLAT BİRİMLERİ: HATNET adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişiler ile HATNET tahsilat servislerini,

MÜCBİR SEBEPLER: HİZMET’in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder. İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanunu’nda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

ALT YAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.’yi tanımlar.

3- SÖZLEŞME’NİN KONUSU

Bu Sözleşme’nin konusu, ABONE’ye tahsis edi len Hizmet (ler) ile ilgili olarak HATNET ve ABONE’nin karşılıklı hak yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4. İŞBU SÖZLEŞMEYE KONU HİZMET

DETAYLARI

TARAFLAR arasında mutabık kalınan; HATNET’in sağlamayı taahhüt ettiği, ABONE’nin de karşılığında HATNET’in beklediği tutarda ödemeyi yapmayı kabul ettiği hizmet koşulları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

5.TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 ABONE sayfa 1’de verdiği iletişim bilgileri ve doğruluğu kontrol edilen mobil cihaza ait

numaranın doğru ve ulaşılabilir olduğunu peşinen beyan eder.

5.2 HATNET sunduğu hizmetten ABONE

yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu hizmetin karşılığı olarak seçtiği tarifenin HATNET tarafından belirlenen bedeli yine HATNET tarafından belirlenen kanallar yoluyla ödeyecektir.

5.3 Taraflar, ABONE’nin tercih ettiği tarifeleri de içeren, imzasını taşıyan sayfa 1’deki bilgileri işbu sözleşmede yer alan şartların gerçekleşmesi kaydıyla, imzaladıkları tarihler itibariyle söz konusu hizmete ABONE olunduğunu göstereceğini kabul ve beyan eder.

5.4 ABONE’nin işbu sözleşmenin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgelerdeki ve/veya beyan ettiği bilgilerdeki değişiklikleri yazılı olarak HATNET’e bildirmedikçe, işbu sözleşmede bildirildiği bilgiler doğru kabul edilecektir. ABONE bu bilgileri tam ve doğru vermekle ve değişiklikleri bildirmekle yükümlüdür.

5.5 ABONE’nin hizmeti kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti veya hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde ve bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla HATNET ABONE’ye bilgi vermek suretiyle hizmeti kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi isim sözleşmeyi feshedebilir.

5.6 ABONE’nin başvuru sırasında ibraz ettiği bilgi ve belgelerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun HATNET tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda HATNET tek taraflı olarak işbu sözleşmeyi feshedebilecektir.

5.7 MÜCBİR SEBEPLER, altyapı sağlayıcının şebeke bakım, onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE’lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere HATNET’in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle sağlanan hizmetler kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir ya da durdurulabilir.

HATNET belirlenen durumlar yanında alt yapı sağlayıcıları veya başka kurum ya da kuruluşlardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslara kurum ya da kuruluşlara sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisine engelleyen etkenler nedeniyle hizmetin sağlanamamasından ve alt yapıda meydana gelen aksaklıklar nedeniyle hizmetin sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. Bununla beraber doğal afetler (sel, deprem, fırtına vb.) sonucunda ortaya çıkabilecek hasarlar haricindeki abone veya üçüncü şahıslardan kaynaklı hasarlar HATNET'in sorumluluğunda değildir. ABONE söz konusu hallerde HATNET'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.8 ABONE işbu sözleşmeden doğan haklarının kullanıma ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını başkasına kullanırmayacağını ve devredemeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, şifrenin kaybedilmesi ya da üçüncü kişilerce öğrenilmesi ihtimalinde derhal HATNET'e yazılı olarak bildireceğini aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9 İşbu sözleşme ile HATNET tarafından ABONE'ye verilecek her türlü hizmet ve servislerin sağlanması amacıyla ABONE'nin bulunduğu adresine kurulumu gerçekleştirilen cihazlar, bu cihazların parçaları, bağlantıları vb. hizmet ve servis ekipmanlarının çalınma, arızaya karşı korunması ABONE sorumluluğundadır. Hizmet ekipmanlarında meydana gelen arıza, çalınma vb. hallerde ABONE alamadığı hizmet ve servislerden dolayı HATNET'i hiçbir şekilde sorumlu tutamayacağı gibi herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz. Buna karşın HATNET hizmet ekipmanlarının gördüğü zarar ve bu zararların giderilmesi için yapmış olduğu harcamalar ve 3. şahısların bu durumdan görmüş oldukları zararları ABONE'den talep edebilir.

5.10 HATNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde ABONE'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan HATNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

5.11 ABONE'nin işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle HATNET tarafından işbu sözleşmenin feshedilmesi durumunda ABONE'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecektir. Müstakil Kablosuz cihazların kiralandığı aboneliklerde, ABONE'nin FATURA ödemesi yapmaması halinde HATNET işbu sözleşmeyi feshetmeye ve bağlantısını yaptığı MAC adresli marka cihaz ve diğer ekipmanlarını teslim almaya yetkilidir. Yazılı cihaz ve ekipmanın 30 gün içerisinde tam, eksiksiz ve çalışır vaziyette teslim edilmemesi halinde ABONE, cihazların ücretlerini ödemekle yükümlüdür.

5.12 Faturalı aboneliklerde abone internet kullansın veya kullanmasın her ay fatura kesim tarihinde fatura kesilir. Abone Online işlemler veya ödeme noktalardan

faturaların eksiksiz ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.13 CPE MÜLKİYETİ

HATNET'E ait aboneliklerin iptali söz konusu olduğunda ABONE çağrı merkezinden (0850 304 23 13) veya yazılı olarak HATNET'e bildirmek zorundadır. İptal işleminin gerçekleşmesi için abone son faturasını ödemeli ve EMANET olarak takılan tüm cihazlar HATNET'e iade edilmelidir. Cihazların iade edilmemesi durumunda güncel fiyatlardan bağlantı anteni (CPE) ücreti aboneden tahsil edilecektir.

5.14 HATNET sistem kurulumunu hazırlayıp çalışır vaziyette ABONE 'ye teslim edecektir.

5.15 HATNET teknik servisi KABLOSUZ ABONELİK sistem kurulumu sırasında ABONE ile birlikte kurulum yapacak ve kabloların geçeceği yerleri tespit edecek ABONE onayı ile tesisatı hazırlayacaktır. ABONE gözetiminde yapılacak olan sistem kurulumu sonrasında doğabilecek olumsuzluklardan (3. şahıslar dahil) abone sorumludur.

5.16 Birden fazla abone bulunan KABLOSUZ merkezi sistem bulunan binalarda sisteme herhangi bir şekilde zarar gelmesi halinde bu zararı karşılamakta ABONE (ler) ayrı ayrı sorumludur.

5.17 ABONE'nin arıza kaydının alınması durumunda arızanın alındığı saat itibari ile 48 saat için de teknik sorun giderilmeye çalışılacaktır. 48 saat içinde giderilemeyen arızalarda her 24 saatlik zaman dilimi için abonenin hesabına 1 (bir) gün eklenecektir.

5.19. ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, HATNET sorumlu değildir.

5.20. HATNET, ALT YAPI SAĞLAYICI temin ettiği XDSL sistemleri üzerinden verdiği HİZMET'lerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET'lerin karşılığı olarak HATNET TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla XDSL HİZMETİ talebinde bulunması halinde, talebini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak HATNET'e bildirecek, HATNET yazılı talebinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 72 saat içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.21. ABONE, HATNET tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak HATNET'e sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır. HATNET tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir. HATNET, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

5.22. ABONE, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak HATNET'e bildirecektir. ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması

halinde ise bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla HATNET'e bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla HATNET'e bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, XDSL hattı, bildirimin yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimi 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak HATNET'e iletmekle yükümlüdür. Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, HATNET tarafından feshedilmeyecek ve XDSL hattı haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir. Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletdikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde HATNET'e sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu sözleşme feshedilecektir. HATNET, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra HATNET, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir. HATNET, ABONE'ye son faturasını gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (on beş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

ABONE tarafında XDSL hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. HATNET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, XDSL hattı HATNET tarafından haberleşmeye kapatılacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan HATNET sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

5.23. ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak XDSL hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve HATNET işbu sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.24. HATNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, HATNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

5.25. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, HATNET, XDSL HİZMETİ'ni ve bu HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, HATNET'in, yetkili mercinin belirlediği sınırlar

içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, HATNET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır. **5.26.** HATNET, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebilecektir. **5.27.** Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, HATNET, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla XDSL numarasını değiştirebilecektir.

5.28. HATNET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile, ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve HATNET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, HATNET

Tek taraflı olarak, yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.29. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE sorumluluğundadır.

ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, HATNET sorumluluk kabul etmez.

5.30. HATNET'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve HATNET tarafından kurulumu yapılmamış olan cihaz ile değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

5.31. ABONE, HATNET'in gerekli alt yapıyı kurması halinde, HATNET'ten aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi hainde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

5.32. ABONE'nin vefatı halinde XDSL HİZMETİ'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

5.33. Mücbir sebep halleri, alt yapı sağlayıcının şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, HATNET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. HATNET, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve alt yapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle internet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde HATNET'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.34. ABONE, işbu sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan vetaahhüt eder.

5.35. ABONE'nin HATNET'e olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, XDSL talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirmeye alınacaktır.

5.36. ABONE, adına kayıtlı XDSL HİZMETİ'ni amacı dışında kullanamaz. HATNET'in yazılı izni olmadıkça başkalarına kullandıramaz. Aksi takdirde, HATNET tek tarafı olarak, yazılı bildirimle sözleşmeyi feshetmeye ve gerekli hukuki prosedürleri gerçekleştirmeye yetkilidir.

ABONE'nin XDSL HİZMETİ'ni kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.37. HATNET, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. HATNET, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

5.38. ABONE, XDSL HİZMETİ'ni sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz.

5.39. ABONE, HATNET'in ve alt yapı sağlayıcının bilgisi dışında XDSL erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, devre alt yapı sağlayıcısı tarafından kapatılabilir, sakıncalı görülen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, HATNET'in sorumlu olmadığını ve alt yapı sağlayıcısı tarafından HATNET'in sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.40. HATNET, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem ve KİŞİSEL BİLGİSAYAR ayarlarından sorumlu değildir.

5.41. ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Diğer ABONE'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu sözleşme, HATNET'in tek tarafı yazılı bildirimle feshedilir.

5.42. ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

5.43. ABONE, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu

alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

5.44. ABONE tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle yararlanmaya hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Söz konusu hallerde, HATNET, ABONE'den TARİFE'indeki ücreti almaya başlayacaktır.

5.45. ABONE fatura kesim tarihinden başlayarak 5 gün içerisinde faturasını ödemeyi taahhüt eder. Aksi halde internet erişimi kısıtlanacaktır. HİZMET'in fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, HATNET, son ödeme tarihini takip eden üçüncü günden itibaren XDSL HİZMETİ'ni haberleşmeye kapatmaya ve işbu sözleşmeyi tek tarafı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

6. GERÇEKLEŞTİRİLMESİ YASAK EYLEMLER

6.1 Spam gönderimi; Alıcının isteği dışında toplu veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yoluyla gönderimidir. Spam gönderimi, verilen hizmete olan güveni zedelediği gibi, aynı zamanda HATNET alt yapısında aşırı yüklemelere sebep olarak, müşterilere sağlanan servislerde aksamalara sebep olabilmektedir.

6.2 Fikir ve Sanat Eserlerine Yönelik Suçlar: Kişi ve/veya kurumlara ait telif hakları, tescilli markalar, servis markaları, ticari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", "Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlar bu kapsamdadır.

6.3. Genel ahlaka ve geleneklere aykırı davranış ve yayınlar, saldırgan ve tehditkar davranışlar, diğer bilgisayar ve ağlara yasadışı yollarla veya yetkisiz girişim, virüs, kurtçuk, truva atı vb. zarar vericilerin dağıtımı ile ilgili eylemler ve diğer yasadışı eylemler.

7. Diğer yasadışı eylemler: Burada belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü eylem. **İŞBU SÖZLEŞME SÜRESİ**

İşbu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. İşbu sözleşme maddelerinde herhangi aksi bir süre bulunmaması halinde taraflardan biri tarafından yazılı olarak feshedilinceye kadar yürürlükte kalır.

7.1. Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle HATNET tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi

ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

8. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

8.1. Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ça Sözleşme feshedilebilir.

8.2. İşbu Sözleşme’yi, TARAFLAR’dan birinin ~~terahhüd~~ bir sebeple feshetmesi TARAFLAR, HATNET kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

9. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

TARAF’lar, İşbu SÖZLEŞME’nin ve SÖZLEŞME’ye bağlı hizmetlerin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek SÖZLEŞME yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra sağlayacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir. TARAF’lardan hiçbirisi diğer TARAF’ın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi bir teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz. HATNET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, işbu SÖZLEŞME’nin ifası amacı ile ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Kanun’a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. ABONE, işbu SÖZLEŞME’ye ilişkin olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallara uyduğunu ve sözleşme sona erse dahi uymaya devam edeceğini ve bunların ihlal edilmesine sebep olmayacağını taahhüt ve garanti eder.

MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

ABONE, HİZMET’e ilişkin karşılaşılabilecek sorunlar için çağrı merkezinden (0850 304 23 13) mesai saatleri içerisinde müşteri hizmetlerine ulaşabilir. ABONE, Network Çağrı merkezini (0850 304 23 13) arayarak kayıt açtırabilir. HATNET, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca HATNET, iyi niyet çerçevesinde ABONE tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır. HATNET, ABONE’nin kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz. HATNET, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar. HATNET tarife/paket içeriğinde ve tarifelerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ABONE tarife bilgilerini ve tarifeler hakkındaki değişiklikleri online işlem merkezinden ve HATNET Müşteri Hizmetleri’nden her zaman öğrenebilir. HATNET tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri ABONE’ye faks, e-posta, SMS veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. ABONE, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

10. DEVİR

ABONE, İşbu SÖZLEŞME’den doğan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarını doğrudan, dolaylı veya tamamen veya kısmen, HATNET yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

11. İŞBU SÖZLEŞMENİN TARAFLARCA KABULÜ

İşbu Sözleşme, biri ABONE’ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha 6 SAYFA olarak/....../..... tarihinde akdedilmiştir.

Bu Sözleşme’yi imzalamadan önce, Sözleşme’de yer alan tüm maddeleri okudum, anladım ve kabul ediyorum.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Başvuru Tarihi:

Adı Soyadı:

İmza: